

Tartalomjegyzék

- 1 Mi változott?
- 2 Miért jó ez nekünk?
- 3 Milyen gondjaink lehetnek, és mit tehetünk a problémák ellen?
 - ◆ 3.1 Helytelenül beállított levélküldés
 - ◇ 3.1.1 Saját levelez?program esetén
(Thunderbird, Outlook, KMail, stb.)
 - ◇ 3.1.2 Gmail használata esetén
 - ◆ 3.2 Helytelenül továbbított levél
- 4 Hol lehet még utánaolvasni ezeknek a megoldásoknak?

Mi változott?

1. Publikáltuk a világ felé, hogy a @math.bme.hu feladójú leveleknek a mail.math.bme.hu szervergép?l kellene származnia!

Nem tettük ezt kizárólagossá, vagyis nem mondtuk azt, hogy ami nem err?l a szerverr?l érkezett, azt automatikusan tekintsék szemétnek! Ha ilyet mondtunk volna, nem m?ködne a forwardolás: Ha például kispista@math.bme.hu levelet ír gipszjakab@elte.hu-nak, viszont Gipsz Jakab a leveleit továbbküldi a gipsz.jakab@gmail.com címre, akkor a gmail a levelet nem a mail.math.bme.hu szervert?l, hanem az elte valamelyik szerverét?l kapja meg.

2. Minden kimen? levelet digitális aláírással látunk el.

A levelez? szerverünk a minden egyes elküldött levélhez készít két hash-et (egyszer?n szólva ellen?rz? kódot), az egyiket a levél tartalma alapján, a másikat a fejléce (feladó, címzett, tárgy dátum, stb.) alapján. Ezt a két hash-t a szerver egy privát kulccsal elkódolja, majd ezt csatolja a levélhez, valamint az ahhoz szükséges információkat is hozzáadja a levélhez, hogy a publikus kulcs, amivel a két hash kicsomagolható, az honnan érhet? el.

A modernebb levelez?szerverek a megkapott levél feldolgozásakor a letölti a publikus kulcsot, annak segítségével kicsomagolja a két hash-t, majd leellen?rzi a levél részeit, hogy megfelelnek-e a küldött hash-eknek.

3. Publikáltuk a világ felé, hogy ha egy @math.bme.hu feladójú levelet kap, és azon nincs a fenti aláírás, vagy annak ellen?rzésekor hibát talál, akkor a levelet tekintse spam-nek

Miért jó ez nekünk?

- A rendes módon elküldött leveleinket ezáltal sokkal megbízhatóbbnak tekintik a világban. Sokan észrevették már, hogy ha sok hallgatónak igyekeznek hasonló tartalmú levelet küldeni, azt a gmail el?szeretettel sorolja a spam levelek közé. Most a hiteles helyr?l jöv?, megfelel?en aláírt leveleket a levelez?rendszerek sokkal kevésbé hajlamos szemétnek tekinteni.
- A spammerek jellemz?en hamisított feladóval küldenek levelet. A fenti megoldások bevezetésével agyon megnehezítettük, hogy bárki illetéktelenül, hamis @math.bme.hu feladóval küldözzön levelet. Gyakorlatilag a nagyobb rendszereknek (gmail, hotmail, yahoo, stb.) már nem tudnak ilyen hamisított levelet küldeni. Ezáltal persze n? a reputációnk, nem tartanak minket spam-küld?knek.
- Az digitális aláírás biztosítja, hogy ha valaki kap egy levelet, aminek mi vagyunk a feladója, akkor az

? rendszere ellen?rizni tudja, hogy az a levél tényleg t?lünk származik, és hogy pontosan azt kapta amit küldtünk, nem változott meg a levél tartalma a kézbesítés során.

Milyen gondjaink lehetnek, és mit tehetünk a problémák ellen?

A nem helyesen elküldött, vagy a nem helyesen továbbított leveleink könnyen a levélszemetek között landolnak.

Ha a címzetteink azt jelzik, hogy minden levelünket spam-két kapják meg a leveleinket, akkor nézzünk utána az alábbiaknak:

Helytelenül beállított levélküldés

Ez a helyzet semmiképpen nem állhat el?, ha az intézet webmail rendszerét, vagy a linuxos gépeinken a pine program segítségével levelezünk.

Saját levelez?program esetén (Thunderbird, Outlook, KMail, stb.)

Ha saját levelez? programot használunk, akkor valószínűleg az intézet levelez?szervere helyett az otthoni szolgáltatónk levelez? szerverét használjuk a leveleink elküldésére. Keressük meg a programban a kimen? levelek kiszolgálóját, és állítsuk be az alábbi paraméterek szerint:

- Kiszolgáló: smtp.math.bme.hu
- Port: 587
- Kapcsolat biztonsága: STARTTLS
- Hitelesítési módszer: Normál jelszó

Gmail használata esetén

A Gmail régóta lehet?vé teszi, hogy a kimen? levelek feladója a @gmail.com helyett másik címünk, pl. a @math.bme.hu-s cím legyen. Sajnos aki ezt már régen beállította magának, annál a Gmail egy buta megoldást választott erre (gyakorlatilag hamisítja a levél feladóját), és azóta is ezt a megoldást alkalmazza. Ezt az gmail-be belépve az alábbi lépések végrehajtásával orvosolhatjuk:

1. a gmail-ben a "http://wiki.math.bme.hufogaskerekre"http://wiki.math.bme.hu kattintva menjen el a beállítások menübe
2. Kattintson a *Fiókok és importálás* fülre
3. Az *E-mail küldése err?l a címr?l*: pontban törölje ki az ott lévő "http://wiki.math.bme.hu@math.bme.hu"http://wiki.math.bme.hu vég? címét.
4. Majd a *További saját e-mail-cím hozzáadásá*-ra kattintva hozza létre újra. (Itt az email cím, és az intézeti linuxos/levelez?s jelszó megadásán kívül mást nem kell beállítani.)

Ezek után a gmail már helyesen - a mail.math.bme.hu szerveren keresztül - küldi el a leveleinket.

Helytelenül továbbított levél

Ez a jelenség akkor lép fel, ha a levelünk címzettje a levelet nem azon a címen olvassa, ahová küldjük a levelet, hanem más címére továbbítja, és a továbbítás során valami probléma történik. Például küldünk egy levelet a gipszjakab@csodalevel.hu címre, de Gipsz Jakab a leveleit a gipszjakab@csodalevel.hu cím?l átirányította (forwardolta) a gipsz.jakab@gmail.com címre. Ha a csodalevel.hu szervere egy picit is módosít a levélen a továbbküldés során (például lelkesen hozzáírja, hogy ellen?rizte a levelet, és nem vírusos, de akár

Újdonságok_a_levelezésben

csak egy szóközt is hozzátesz a levélhez), a gmail azt látja, hogy a levél tartalma alapján kiszámolt ellen?rz? kulcs nem egyezik meg a digitális aláírásban szerepl?vel, ezért a levélszemetek közé sorolja az így kapott levelet.

Ezzel sajnos mi nem tudunk mit kezdeni. Ketten tudnak megoldást adni a problémára; egyrészt a "http://wiki.math.bme.hu/sodamail.hu" http://wiki.math.bme.hu rendszergazdája rendbe teheti a szerverüket, hogy ne módosítsa a levelet továbbítás helyett, másrészt a címzettünk "http://wiki.math.bme.hu/Gipsz Jakab" http://wiki.math.bme.hu választhat a forwardolás helyett egy biztosabb megoldást, a levelek importálását. A Gmail-ban ezt a *Beállítások (fogaskerék gomb)* alatt a *Fiókok és importálás* fülön, a *Saját tulajdonú POP3-fiók felvétele* link alatt állítható be a levelek importálása.

További információkért irányítsuk a címzettet és a rendszergazdáját a google support oldalaira:

- [Best practices for forwarding mail to Gmail](#)
- [Más fiókok e-mailjeinek ellen?rzése a Gmaillel](#)

Hol lehet még utánaolvasni ezeknek a megoldásoknak?

Az általunk használt technológiák nevei: SPF, DKIM, DMARC, ADSP